

החשב הכללי - ועדת הפטור

מספר פרוטוקול 2763

פרטים כלליים

המשרד הפונה רשות המיסים - שע"מ	התקבל בוועדת הפטור 31.01.2023	תאריך דיון 12.02.2023	תאריך השלמות 06.02.2023
-----------------------------------	----------------------------------	--------------------------	----------------------------

פרטי ההתקשרות המבוקשת

נושא ההתקשרות	מטרת הפניה	תקנת חוק	מועד החלטת ועדת מכרזים הפונה	מספר פנייה
שירותי תמיכה, עדכוני תוכנה (SNS) ותוספת רכש למערכות וירטואליזציה-חברת VMWARE	אישור התקשרות	(29)3	29.01.2023	8000858214

חברי ועדה נוכחים

עמוס שקדי	תפקיד	תפקיד בוועדה
אריאל פרץ	סגן בכיר לחשב הכללי	יו"ר ועדה
ישי בן אלי	יועץ משפטי	יועץ/ת משפטי/ת
	סגן בכיר לחשב הכללי	חבר/ת ועדה

החלטת הוועדה

הוועדה מחליטה על: אישור ההתקשרות לפי תקנה 3(29) לתקנות חובת המכרזים

בכפוף לאמור בסעיף 14 להלן.

תקופת התקשרות פטור ממכרז הערות: ספקים

שם ספק	ח.פ.	סטטוס ספק	סוג ספק
קומפיוטר סי דאטה בע"מ	513331181		

פרטי תקופה

תאריך תחילה	תאריך תחילה מאושר	תאריך סיום מבוקש	תאריך סיום מאושר	אומדן	סכום מאושר	מטבע
01.01.2023	12.02.2023	31.12.2025	31.12.2025	15,101,303	15,101,303	שקלים ישראלים חדשים

דיון ונימוקים

- רשות המיסים (להלן - הרשות) מבקשת להתקשר עם קומפיוטר סי דאטה בע"מ (להלן - הספק) עבור רכישת רישיונות, שירותי תמיכה ועדכוני תוכנה של מוצרי VMware (להלן - החברה).
- שע"מ הינה יחידת ה-IT של רשות המיסים. כל חוקת המיסים של מדינת ישראל מיושמת באמצעות אפליקציות, בסיסי נתונים ומערכות טכנולוגיות המותקנות על מחשבי שע"מ ומרביתן מבוססות על שרתי WINDOWS ועל גבי תשתיות חב' VMware מזה כ-12 שנים. תשתיות אלו מורכבות מכ-1,000 שרתים וירטואליים הרצים על פלטפורמת הווירטואליזציה של חב' VMware במרכז המחשבים בשע"מ וכ-600 שרתים באתר הגיבוי (DR), כיון שגם תכנית ההתאוששות מאסון מבוססת על טכנולוגית SRM מתוצרת VMware.
- מנהל הרכש הממשלתי ערך הסכם מחירים מרביים עם החברה לרכישת רישיונות, שירותי תמיכה ועדכוני תוכנה (SNS)

- למערכות וירטואליזציה מבית חברת VMware (כמפורט בהודעת התכ"מ מס' 16.2.17) לתקופה שמיום 10.10.2016 ועד ליום 9.1.2020. ההסכם האורך עד ליום 30.01.2023.
4. בשיח מול מינהל הרכש נמסר כי ישנו צפי להאריך את ההסכם בשלוש שנים נוספות קרי עד לינואר 2026 והוראת התכ"מ צפויה להתעדכן בימים הקרובים.
5. במהלך השנים האחרונות התקשרה הרשות עם החברה, ההתקשרות האחרונה החלה בשנת 2020 וצפויה להסתיים ביום 30.6.2023 בהסכם ELA שהינו הסכם תלת שנתי.
6. ועדת המכרזים המשרדית מיום 29.1.2023 אישרה לבקשתו של הגורם המקצועי ברשות, להקדים את החתימה על ההסכם החדש תוך הפחתת התשלום בגין ששת החודשים שנותרו בהסכם עם הספק שהינו בתוקף עד ליום 30.6.2023 זאת לאור המחסור ברישוי בעקבות הגידול בפעילות הרשות ושע"ם במהלך השנתיים האחרונות, וכן לאור העובדה שבעריכת הסכם ELA, הסכם תלת שנתי, ניתן לקבל הטבות שלא ניתן לקבל ברכישת תחזוקה ותמיכה (SNS) לשנה ורכישת רישוי נוסף.
7. הרשות ביצעה הליך מקדים לבחינת החלופות לרכש השירותים המפורטים לעיל ע"פ חוק חובת המכרזים ותקנותיו, והחליטה לאשר את המשך ההתקשרות עם חב' VMware כספק יחיד בהתאם לתקנה 3(29) לתח"מ בטענה כי בחירה במערכות תשתית חלופית לוירטואליזציה של שרתים, ניהול חוות השרתים, יצירת שרידות מלאה וכיוון המערכות, הינו תהליך ארוך ומסוכן אשר עלול לטמון בחובו סיכונים כגון:
- 7.1. השבתה חלקית ולסירוגין של שירותי הרשות.
 - 7.2. הכשרת אנשי התשתית של הרשות בטכנולוגיה החדשה.
 - 7.3. הסתברות גבוהה לכישלון של פרויקט המעבר ללקוח בסדר גודל של הרשות.
 - 7.4. שיבוש בתהליך גביית המיסים ושיבוש במתן שירותים לאזרחי המדינה.
 - 7.5. ביצוע בדיקות דקדקניות ומקיפות ע"ג התשתית החדשה כגון אבטחת מידע, זמני תגובה, יציבות ושרידות כשמדובר במערך בעל היקף משמעותי מאוד.
 - 7.6. עלויות מעבר גבוהות – להמשך ההתקשרות ע"ב תשתיות של חב' VMware ישנו חסכון ברכישת הרישוי מאחר וכבר נרכש בעבר כך שנותרה העלות השנתית המיועדת לתחזוקה ולתוספות רישוי בהתאם להיקף הגידול בכמות השירותים שיינתנו לאזרח וביישומי הרשות. מנגד, בהתקשרות על גבי תשתיות אחרות, הרשות תידרש לרכישת רישוי חדש, ביצוע הגירת נתונים ובנוסף כל העלויות השוטפות.
8. לפיכך, הגורם המקצועי ברשות סבור כי מעבר לתשתית אחרת לא יקנה ערך מוסף לרשות.
9. הרשות פרסמה דבר כוונה להתקשרות ספק יחיד בהתאם לתקנה 3א לתקנות חובת המכרזים ולא תקבלו השגות.
10. לצורך מתן השירותים בתנאים הקובעים בהסכם, קבעה החברה רשימה של ספקים אשר יכולים לספק את השירותים בתנאים שנקבעו בו לממשלה: קומפיוטר סי דאטה ואב-נט תקשורת בע"מ.
11. בהתאם להנחיות שבהסכם, ביום 2.2.2023 ביצעה הרשות תיחור בין 2 החברות המפיצות המורשות, הצעת המחיר אותו הגיש הספק, הייתה מיטיבה ובהתאם לכך הכריזה הרשות על זכייתו בתיחור לתקופה של 3 שנים, בחוזה ELA, ובהיקף של 15,101,303 ש"ח כולל מע"מ.
12. יצוין כי ישנה עלייה בהיקף ההתקשרות, ההסכם הקודם שהיה גם הוא לתקופה של 3 שנים עמד על כ- 9.1 מלש"ח וכעת מבוקש התקשרות בהיקף של 15,101,303 ש"ח לדברי הרשות במהלך השנים 2023-2025 צפויה עליה משמעותית בהיקף הפעילות עקב יישום אסטרטגיית הרשות לקידום הליכי הדיגיטציה, מתן שירות אישי לאזרח למיזמי זכויות והפעלתם של פרויקטים אסטרטגיים כגון: הקצאת חשבונות ישראל, הקמת אגם נתונים, הנגשת נתונים, CRM 360, הוספה והרחבת האזור האישי, Open-API ועוד.
13. לבקשה צורפה חו"ד של ראשת מערך הדיגיטל הלאומי מיום 30.1.2023 לפיה יש לאשר לרשות לחדש את ההתקשרות עם חב' VMware באמצעות אחד ממפיצי המורשים שייבחר בתיחור.
14. מר חזי דוד, רפרנט משרדים מנהליים ממליץ לאשר את ההתקשרות בכפוף להתניות הבאות:
- 14.1. ההתקשרות תאושר לתקופה שמיום אישור הוועדה ועד ליום 31.12.2025, בהיקף של 15,101,303.42 ש"ח כולל מע"מ ובכפוף להארכת הסכם תנאים ומחירים מוסכמים עם חברת VMware בהתאם להודעת התכ"מ, הצעת המחיר של המפיצה כוללת זיכוי בגין הקדמת ההסכם בכ-6 חודשים בסך של כ- 2.9 מלש"ח כולל מע"מ.
 - 14.2. בכפוף לאישור ההתקשרות על ידי סגן בכיר לחשב הכללי האמון על פעילות המשרד, בהתאם למדרג הסמכויות המפורטות בס' 3.2.4 בהודעת התכ"מ מס' 1.2.2.3. הנחיות לביצוע התקציב המשכי בשנת 2023.
 - 14.3. על הרשות לחתום על נוסח ELA בגרסה שאושרה ע"י מינהל הרכש הממשלתי כמפורט בס' 5.1.5 בהודעת התכ"מ מס' 16.2.17.

מאשרים

פרטי אישור	שם פרטי ושם משפחה	תפקיד	תפקיד בוועדה	הערות
אישור	אריאל פרץ	יועץ משפטי	יועץ/ת משפטי/ת	
אישור	ישי בן אלי	סגן בכיר לחשב הכללי	חבר/ת וועדה	
אישור	עמוס שקדי	סגן בכיר לחשב הכללי	יו"ר ועדה	